



# Inter-Boucherville

INC.

## Retour de marchandises

### Marchandise non-retournable ni échangeable, en tout temps :

- Commande spéciale\* (voir exception)
- Boite qui n'est pas dans son état original (abîmée, sale, collant/étiquette, etc.)
- Marchandise qui n'est pas dans son emballage original
- Marchandise qui a été installée ou déballée (sac ouvert ou déchiré) (ceci inclut les pièces électroniques)

#### **À 29 jours écoulés ou moins depuis la date de la facture :**

- Aucun frais de retour
- Échangeable sans frais

#### **Entre 30 à 89 jours (3 mois) écoulés depuis la date de la facture :**

- Frais de retour ou d'échange de 20%

#### **À 90 jours et plus écoulés depuis la date de la facture :**

- Non retournable
- Non échangeable

#### **\* Commande Spéciale / Pièce non-tenue en inventaire**

Les commandes spéciales incluent toutes les pièces non-tenues en inventaire par Inter-Boucherville inc.

Certaines commandes spéciales pourront être retournées selon les termes du fournisseur.

#### **Retour de noyaux (cores)**

- Tout noyau doit être retourné par le client dans les 6 mois\* suivant la date de facturation apparaissant sur la facture, dans son emballage original, non déchiré ou brisé, propre, sans écriture ou collant autres que les originaux.
- Toute pièce contenant de l'huile (turbo, moteur, transmission, etc.) doit être vidée et assemblée avant de nous la retourner, le cas échéant, des frais seront facturés au client.
- Toute incertitude entourant le retour d'un noyau, entraîne un délai supplémentaire du crédit pour l'expertise du noyau en question par le fournisseur de la pièce.

#### **\*\*\*ATTENTION : POUR TOUT RETOUR DE PIÈCES EN GARANTIES\*\*\***

- Toute pièce retournée pour une garantie doit être accompagnée d'une copie de sa facture originale et du formulaire de garantie dûment rempli
- Toute pièce reçue sans les documents requis (ci-haut) entraînera un retard dans le traitement de la garantie